

Od początku 2019 r. z nieodpłatnej pomocy prawnej oraz z nieodpłatnego poradnictwa obywatelskiego może skorzystać każda osoba, która złoży oświadczenie, że nie jest w stanie ponieść kosztów odpłatnej porady. Rozszerzeniu uległ zakres usług oferowanych w ramach nieodpłatnej pomocy prawnej, a także system nieodpłatnej pomocy prawnej poszerzony został o usługi z zakresu nieodpłatnego poradnictwa obywatelskiego, edukacji prawnej oraz nieodpłatnej mediacji.

Nieodpłatna pomoc prawna obejmuje:

- 1) poinformowanie osoby fizycznej, zwanej dalej „osobą uprawnioną”, o obowiązującym stanie prawnym oraz przysługujących jej uprawnieniach lub spoczywających na niej obowiązkach w tym w związku z toczącym się postępowaniem przygotowawczym, administracyjnym, sądowym lub sądownoadministracyjnym, lub
- 2) wskazanie osobie uprawnionej sposobu rozwiązania jej problemu prawnego, lub
- 3) sporządzenie projektu pisma w sprawach, o których mowa w pkt 1 i 2, z wyłączeniem pism procesowych w toczącym się postępowaniu przygotowawczym lub sądowym i pism w toczącym się postępowaniu sądownoadministracyjnym, lub
- 3a) nieodpłatną mediację, lub
- 4) sporządzenie projektu pisma o zwolnienie od kosztów sądowych lub ustanowienie pełnomocnika z urzędu w postępowaniu sądowym lub ustanowienie adwokata, radcy prawnego, doradcy podatkowego lub rzecznika patentowego w postępowaniu sądownoadministracyjnym oraz poinformowanie o kosztach postępowania i ryzyku finansowym związanym ze skierowaniem sprawy na drogę sądową.

Nieodpłatna pomoc prawna nie obejmuje spraw: związanych z prowadzeniem działalności gospodarczej, z wyjątkiem przygotowania do rozpoczęcia tej działalności.

Nieodpłatne poradnictwo obywatelskie obejmuje działania dostosowane do indywidualnej sytuacji osoby uprawnionej, zmierzające do podniesienia świadomości tej osoby o przysługujących jej uprawnieniach lub spoczywających na niej obowiązkach oraz wsparcia w samodzielnym rozwiązywaniu problemu, w tym, w razie potrzeby, sporządzenie wspólnie z osobą uprawnioną planu działania i pomoc w jego realizacji. Nieodpłatne poradnictwo obywatelskie obejmuje w szczególności porady dla osób zadłużonych i porady z zakresu spraw mieszkaniowych oraz zabezpieczenia społecznego.

Nieodpłatna mediacja obejmuje:

- 1) poinformowanie osoby uprawnionej o możliwościach skorzystania z polubownych metod rozwiązywania sporów, w szczególności mediacji oraz korzyściach z tego wynikających;

- 2) przygotowanie projektu umowy o mediację lub wniosku o przeprowadzenie mediacji;
- 3) przygotowanie projektu wniosku o przeprowadzenie postępowania mediacyjnego w sprawie karnej;
- 4) przeprowadzenie mediacji;
- 5) udzielenie pomocy w sporządzeniu do sądu wniosku o zatwierdzenie ugody zawartej przed mediatorem.

Nieodpłatna mediacja nie obejmuje spraw, w których:

- 1) sąd lub inny organ wydały postanowienie o skierowaniu sprawy do mediacji lub postępowania mediacyjnego;
- 2) zachodzi uzasadnione podejrzenie, że w relacji stron występuje przemoc.

W 2020 r. na terenie powiatu ostrowskiego utworzono 3 punkty, które zostały rozdysponowane między wykonawców w następujący sposób:

- **Punkt I Nieodpłatna Pomoc Prawna**, w którym pomocy udzielają na zmianę adwokat wskazany przez Okręgową Radę Adwokacką w Warszawie i radca prawny wskazany przez Okręgową Izbę Radców Prawnych w Olsztynie, zlokalizowany w Ostrowi Mazowieckiej ul. Rubinkowskiego 15 w budynku Bursy Szkolnej. Porady prawne świadczone są od poniedziałku do piątku w godzinach od 13.00-17.00;
- **Punkt II Nieodpłatna Pomoc Prawna i Mediacja**, w którym pomocy udzielają radca prawny i mediator z Fundacji Togatus Pro Bono z siedzibą w Olsztynie, zlokalizowany w Małkini Górnej ul. Nurska 150 w budynku Zespołu Szkół im. St. Staszica. Godziny pracy punktu: poniedziałek w godzinach od 10.00 do 14.00 i od środy do piątku w godzinach od 10.00 do 14.00. W ramach funkcjonowania punktu nieodpłatnej pomocy prawnej w Małkini Górnej, jeden raz w tygodniu nieodpłatna pomoc prawna udzielana jest również w lokalu Urzędu Gminy w Nurze ul. Drohiczyńska 2, we wtorek w godzinach od 8.00 do 12.00. Dyżury w piątek poświęcone są nieodpłatnej mediacji.
- **Punkt III Nieodpłatne Poradnictwo Obywatelskie**, w którym poradę udziela doradca obywatelski z Fundacji Togatus Pro Bono z siedzibą w Olsztynie, zlokalizowany w Ostrowi Mazowieckiej ul. Rubinkowskiego 15 w budynku Bursy Szkolnej. Poradnictwo obywatelskie udzielane jest od poniedziałku do piątku w godzinach od 8.00-12.00.

Stosownie do art. 8 ust. 4 i 5 ustawy o nieodpłatnej pomocy prawnej, nieodpłatnym poradnictwie obywatelskim oraz edukacji prawnej, udzielanie nieodpłatnej pomocy prawnej

lub świadczenie nieodpłatnego poradnictwa obywatelskiego odbywa się według kolejności zgłoszeń po umówieniu terminu wizyty.

Zgłoszeń dokonuje się telefonicznie pod numerem (29) 645 71 01.

Lokale, w których w 2020 roku świadczona jest nieodpłatna pomoc prawna, nieodpłatne poradnictwo obywatelskie na terenie powiatu ostrowskiego:

Nieodpłatna pomoc prawna i mediacja

Zespół Szkół im. St. Staszica

ul. Nurska 150

07-320 Małkinia Górna

Nieodpłatna pomoc prawna

Urząd Gminy w Nurze

ul. Drohiczyńska 2

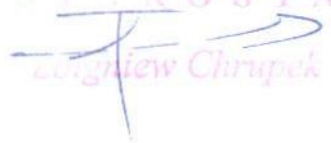
07-322 Nur

Nieodpłatna pomoc prawna, nieodpłatne poradnictwo obywatelskie

Bursa Szkolna

ul. Rubinkowskiego 15

07-300 Ostrów Mazowiecka

STAROSTA

Zbigniew Chrupek

Wykaz jednostek nieodpłatnego poradnictwa obowiązujący od 01.10.2019 r.

Poradnictwo rodzinne	Powiatowe Centrum Pomocy Rodzinie, ul. Widnichowska 20 07-300 Ostrów Mazowiecka, tel. 29 645-53-58, czynne od poniedziałku do piątku w godz. 8.00-16.00, www.pcprostrowmaz.pl ; (lokal dostępny dla osób poruszających się na wózkach inwalidzkich) Poradnia Rodzinna ul. Rubinkowskiego 15 07-300 Ostrów Mazowiecka tel. 29 644-17-56 czynne od poniedziałku do piątku w godz. 8.00-16.00; (lokal dostępny dla osób poruszających się na wózkach inwalidzkich)
Poradnictwo psychologiczne	1. Poradnia Psychologiczno-Pedagogiczna, ul. Rubinkowskiego 15 07-300 Ostrów Mazowiecka, tel. 29 745-34-76, czynne od poniedziałku do piątku w godz. 8.00-16.00, www.pppostrowmaz.pl ; (lokal dostępny dla osób poruszających się na wózkach inwalidzkich), 2. Fundacja ITAKA skr. Poczty 127, 00958 Warszawa 66, tel. 800-702-222 czynne 24 godz. przez 7 dni w tygodniu www.liniawsparcia.pl , porady@liniawsparcia.pl
Poradnictwo pedagogiczne	Poradnia Psychologiczno-Pedagogiczna, ul. Rubinkowskiego 15 07-300 Ostrów Mazowiecka, tel. 29 745-34-76, czynne od poniedziałku do piątku w godz. 8.00-16.00, www.pppostrowmaz.pl (lokal dostępny dla osób poruszających się na wózkach inwalidzkich)
Poradnictwo z zakresu pomocy społecznej	1. Gminny Ośrodek Pomocy Społecznej ul. Warszawska 36, 07-305 Andrzejewo tel. 86 271-71-20, czynne od poniedziałku do piątku w godz. 7.30-15.30 2. Gminny Ośrodek Pomocy Społecznej Pl. Kościelny 6 07-306 Brok tel. 29 745-75-57 czynne od poniedziałku do piątku w godz. 8.00-16.00 3. Gminny Ośrodek Pomocy Społecznej ul. Biegańskiego 3, 07-320 Małkinia Górna, tel. 29 745-56-91, 29 644-86-77 czynne od poniedziałku do piątku w godz. 8.00-16.00 (lokal dostępny dla osób poruszających się na wózkach inwalidzkich) 4. Gminny Ośrodek Pomocy Społecznej ul. Drohiczyńska 2 pok. 23,24,25 07-322 Nur tel. 86 277-41-18 czynne od poniedziałku do piątku w godz. 7.30-15.30; (lokal dostępny dla osób poruszających się na wózkach inwalidzkich) 5. Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej ul. Warchalskiego 3 07-300 Ostrów Mazowiecka tel. 29 745-32-41, 29 745-24-45 czynne od poniedziałku do piątku w godz. 8.00-16.00 (lokal dostępny dla osób poruszających się na wózkach inwalidzkich) 6. Gminny Ośrodek Pomocy Społecznej ul. Sikorskiego 5 07-300 Ostrów Mazowiecka tel. 29 745-21-91 29 746-86-00 czynne od poniedziałku do piątku w godz. 7.30-15.30; (lokal dostępny dla osób poruszających się na wózkach inwalidzkich) 7. Gminny Ośrodek Pomocy Społecznej Stary Lubotyń 42, 07-303 Stary Lubotyń tel. 644-64-22 czynne od poniedziałku do piątku w godz. 7.30-15.30; 8. Gminny Ośrodek Pomocy Społecznej ul. Romantyczna 2 07-324 Szulborze Wielkie tel. 86 475-40-75 w. 4 czynne od poniedziałku do piątku w godz. 8.00-16.00; (lokal dostępny dla osób poruszających się na wózkach inwalidzkich) 9. Gminny Ośrodek Pomocy Społecznej ul. Zastawska 13 07-311 Wąsewo tel. 29 645-80-00 w. 31 czynne od poniedziałku do piątku w godz. 8.00-16.00; (lokal dostępny dla osób poruszających się na wózkach inwalidzkich) 10. Gminny Ośrodek Pomocy Społecznej ul. Kowalska 17 07-323 Zaręby Kościelne tel. 86 270-60-04, 86 276-31-27 czynne od poniedziałku do

	piątku w godz. 7.30-15.30; (lokal dostępny dla osób poruszających się na wózkach inwalidzkich) 11. Ośrodek Pomocy Społecznej ul. Al. Jana Pawła II 45, 07-325 Boguty Pianki tel. 86 277-50-73 czynne od poniedziałku do piątku w godz. 7.30-15.30; (lokal dostępny dla osób poruszających się na wózkach inwalidzkich)
Poradnictwo w sprawie rozwiązywania problemów alkoholowych i innych uzależnień	1. Gminna Komisja Rozwiązywania Problemów Alkoholowych oraz Przeciwdziałaniu Narkomanii przy GOPS ul. Warszawska 36, 07-305 Andrzejewo tel. 86 271-71-20 2. Gminna Komisja Rozwiązywania Problemów Alkoholowych przy GOPS Pl. Kościelny 6, 07-306 Brok 3. Grupa AA ul. Biegańskiego 3/11, 07-320 Małkinia Górna tel. 608-895-624; (lokal dostępny dla osób poruszających się na wózkach inwalidzkich) 4. Gminna Komisja Rozwiązywania Problemów Alkoholowych ul. Kowalska 17, 07-323 Zaręby Kościelne tel. 86 270-60-04, 86 276-31-27 czynne od poniedziałku do piątku w godz. 7.30-15.30; (lokal dostępny dla osób poruszających się na wózkach inwalidzkich)
Poradnictwo w sprawie przeciwdziałania przemocy w rodzinie	1. Powiatowe Centrum Pomocy Rodzinie, ul. Widnichowska 20 07-300 Ostrów Mazowiecka, tel. 29 645-53-58, czynne od poniedziałku do piątku w godz. 8.00-16.00, www.ostrowmaz.pcpr.pl; (lokal dostępny dla osób poruszających się na wózkach inwalidzkich), 2. Komenda Powiatowa Policji, ul. K. Piłata 12 07-300 Ostrów Mazowiecka, tel. 29 746-92-00, czynne od poniedziałku do piątku w godz. 8.00-16.00 www.mazowiecka.policja.gov.pl/wor/; (lokal dostępny dla osób poruszających się na wózkach inwalidzkich), 3. Państwowa Agencja Rozwiązywania Problemów Alkoholowych Al. Jerozolimskie 155, 02-326 Warszawa, tel. 800-120-002 czynne od poniedziałku do soboty w godz. 08.00-22.00, niedziele i święta godz. 08.00-16.00 www.niebieskalinia.info, biuro@niebieskalinia
Poradnictwo dla bezrobotnych	Powiatowy Urząd Pracy, ul. 3 Maja 57 07-300 Ostrów Mazowiecka, tel. 29 745-21-51,52, czynne od poniedziałku do piątku w godz. 8.00-16.00, http://ostrowmazowiecka.praca.gov.pl/; (lokal dostępny dla osób poruszających się na wózkach inwalidzkich)
Poradnictwo dla osób pokrzywdzonych przestępstwem	Komenda Powiatowa Policji, ul. Piłata 12 07-300 Ostrów Mazowiecka, tel. 29 746-92-00, czynne od poniedziałku do piątku w godz. 8.00-16.00 www.mazowiecka.policja.gov.pl/wor/; (lokal dostępny dla osób poruszających się na wózkach inwalidzkich)
Poradnictwo z zakresu praw konsumentów	1. Urząd Ochrony Konkurencji i Konsumentów, Pl. Powstańców Warszawy 1, 00-950 Warszawa, tel. 22 556-04-24 czynne od poniedziałku do piątku w godz. 8.00-16.00 www.uokik.gov.pl 2. Wojewódzki Inspektorat Inspekcji Handlowej, ul. Sienkiewicza 3 00-015 Warszawa, tel. 22 826 18 30 czynne od poniedziałku do piątku w godz. 8.15-16.15 www.wiih.gov.pl; Delegatura w Ostrołęce ul. Gen. Augusta Emila Fieldorfa "Nila" 15, 07-410 Ostrołęka tel. 29-760-58-75, 3. Stowarzyszenie Konsumentów Polskich ul. Kasprzaka 49, 01-234 Warszawa, www.skp.pl, 4. Federacja Konsumentów ul. Ordynacka 11 lok. 1, 00-364 Warszawa, tel. (22) 827-11-73, www.federacja-konsumentow.org.pl, 5. Europejskie Centrum Konsumentów Pl. Powstańców Warszawy 1 00-950 Warszawa, tel. 22 55 60 118, Porady dla konsumentów (dłużur telefoniczny i wizyty osobiste): poniedziałek – piątek: 10.00-14.00, godziny pracy centrum: poniedziałek–piątek: 8.30-16.30, www.konsument.gov.pl

	6. Arbiter Bankowy ul. Herberta 8, 00-380 Warszawa, tel. 22 486-84-00 Biuro Obsługi Klienta ZBP ul. Postępu 17A, 02-676 Warszawa tel. (22) 348 40 80 www.zbp.pl 7. Powiatowy Rzecznik Konsumentów ul. 3 Maja 68 07-300 Ostrów Mazowiecka tel. 29 645-71-01 czynne w piątek w godz. 8.00-12.00; (lokal dostępny dla osób poruszających się na wózkach inwalidzkich)
Poradnictwo z zakresu praw dziecka	Rzecznik Praw Dziecka, ul. Przemysłowa 30/32 00-450 Warszawa, tel. 22 583 66 00. Biuro jest czynne od poniedziałku do piątku w godzinach 08.15-16.15 www.brpd.gov.pl
Poradnictwo z zakresu praw pacjenta	1. Rzecznik Praw Pacjenta, ul. Młynarska 46, 01-171 Warszawa tel. 22 532-82-43, Przyjęcia interesantów w Biurze: poniedziałek - w godzinach od 9.00 do 18.00, wtorek – piątek w godzinach od 9.00 do 15.00, www.rpp.gov.pl 2. Narodowy Fundusz Zdrowia ul. 02-390 Warszawa ul. Grójecka 186, tel. 22 572 60 00, 800 392 976 – infolinia, 22 572 60 42 – infolinia czynne od poniedziałku do piątku w godz. 8.00-16.00. Oddział Mazowiecki ul. Chałubińskiego 8, 00- 613 Warszawa, tel. 22 456 74 01 www.nfz-warszawa.pl/, 800 804 007 - bezpłatna infolinia "kolejkowa" (poniedziałek – środa, piątek 8:00-16:00; w czwartki 8:00-18:00) tel. 22 456 74 01 - infolinia
Poradnictwo z zakresu ubezpieczeń społecznych	Zakład Ubezpieczeń Społecznych Inspektorat w Ostrowi Mazowieckiej ul. Duboisia 1, 07-300 Ostrów Mazowiecka tel. 29 746-27-01, 745-23-34, 745-20-50, czynne: pon.7:00-17:00, wt.-pt.: 7:00-15:00 (lokal dostępny dla osób poruszających się na wózkach inwalidzkich)
Poradnictwo z zakresu prawa pracy	Główny Inspektorat Pracy ul. Barska 28/30, 02-315 Warszawa, tel.22 391-82-15. Porady są udzielane przez centrum poradnictwa PIP od poniedziałku do piątku w godz. od 9.00 do 15.00 dla osób dzwoniących z telefonów stacjonarnych - 801 002 006 dla osób dzwoniących z telefonów komórkowych - 22 667 65 00 www.pip.gov.pl Okręgowy Inspektorat Pracy w Warszawie Oddział w Ostrołęce ul. Kuklińskiego 3, 07-410 Ostrołęka. Porady udzielane są osobiście od poniedziałku do piątku w godz. 8.00-15.00
Poradnictwo z zakresu prawa podatkowego	Urząd Skarbowy, ul. S. Duboisia 1, 07-300 Ostrów Mazowiecka tel. 29 645 20 00 czynne od poniedziałku do piątku w godz. 7.30-15.30
Poradnictwo dla osób w sporze z podmiotami rynku finansowego	1. Rzecznik Finansowy Al. Jerozolimskie 87 02-001 Warszawa tel. 22 333-73-26 Dyżur telefoniczny ekspertów z zakresu ubezpieczeń gospodarczych (ubezpieczenia komunikacyjne; na życie; NNW; domów; mieszkań; turystyczne; kredytów; małych i średnich przedsiębiorstw; rolnych etc.) odbywa się pod nr telefonu 22 333 73 28, od poniedziałku do piątku w godzinach 8.00 - 18.00; łącznie 10 godzin dziennie. Dyżur telefoniczny ekspertów w Biurze Rzecznika Finansowego dla członków Otwartych Funduszy Emerytalnych, uczestników Pracowniczych Programów Emerytalnych oraz osób korzystających z indywidualnych kont emerytalnych odbywa się pod nr telefonu 22 333 73 26 lub 22 333 73 27, od poniedziałku do piątku w godzinach 11.00-15.00.Dyżury telefoniczne z zakresu prawa bankowego i rynku kapitałowego. Dyżur telefoniczny ekspertów w Biurze Rzecznika Finansowego z zakresu problemów z bankami i na rynku kapitałowym odbywa się pod nr telefonu 22 333 73 25, od poniedziałku do piątku w godzinach 8.00 - 16.00. www.rf.gov.pl

	2. Arbiter Bankowy ul. Herberta 8, 00-380 Warszawa, tel. 22 486-84-00 Biuro Obsługi Klienta ZBP ul. Postępu 17A, 02-676 Warszawa tel. (22) 348 40 80 www.zbp.pl
Poradnictwo w ramach interwencji kryzysowej	Rządowe Centrum Bezpieczeństwa ul. Rakowiecka 2A, 00-993 Warszawa; całodobowy dyżur (22) 361 69 00, (22) 785 700 177 email: mailto:dyzurny@rcb.gov.pl www.rcb.gov.pl/zarzadzanie-kryzysowe/poczta@rcb.gov.pl , Powiatowe Centrum Zarządzania Kryzysowego: czynne od poniedziałku do piątku w godz. 8.00 – 16.00 (lokal dostępny dla osób poruszających się na wózkach inwalidzkich), ul. 3 Maja 68, 07-300 Ostrów Mazowiecka tel. 29 645-71-04, w godzinach od 16.00 – 08.00 ul. 11 Listopada 5, 07-300 Ostrów Mazowiecka (lokal nie dostępny dla osób poruszających się na wózkach) tel. 29 746-32-00

Wykaz jednostek jest na bieżąco aktualizowany

v.20191004

SEAROSTA
Chrupiek

Ostrów Mazowiecka, dnia 23 grudnia 2019 r.

OSTROWSKI
Ostrów Mazowiecka
ul. 3 Maja 68

**Harmonogram
udzielania nieodpłatnej pomocy prawnej i mediacji, nieodpłatnego poradnictwa
obywatelskiego na terenie powiatu ostrowskiego w 2020 r. obowiązujący od 1 stycznia
2020 r.**

	Malkinia Górna* (Zespół Szkół im. St. Staszica ul. Nurska 150)	Ostrów Mazowiecka** (Bursa Szkolna ul. Rubinkowskiego 15)	Ostrów Mazowiecka (Bursa Szkolna ul. Rubinkowskiego 15)		Nur (Urząd Gminy ul. Drohiczyńska 2)
	punkt nieodpłatnej pomocy prawnej i mediacji prowadzony przez organizację pozarządową	punkt nieodpłatnego poradnictwa obywatelskiego prowadzony przez organizację pozarządową	punkt nieodpłatnej pomocy prawnej prowadzony przez samorządy prawnicze		udzielanie nieodpłatnej pomocy prawnej przez organizację pozarządową w ramach funkcjonowania punktu w Malkini Górnej
			adwokat	radca prawny	
poniedziałek	10.00-14.00	08.00-12.00		13.00-17.00	
wtorek		08.00-12.00		13.00-17.00	08.00-12.00
środa	10.00-14.00	08.00-12.00	13.00-17.00***	13.00-17.00***	
czwartek	10.00-14.00	08.00-12.00	13.00-17.00		
piątek	10.00-14.00 specjalizacja – nieodpłatna mediacja	08.00-12.00	13.00-17.00		

*Punkt nieodpłatnej pomocy prawnej i mediacji prowadzony przez NGO

**Punkt nieodpłatnego poradnictwa obywatelskiego prowadzony przez NGO

*** co druga środa począwszy od 08.01.2020 r. (na zmianę radca prawny/adwokat)

STAROSTA
Zbigniew Chrupek